

DEALAVO SMART PRICES - REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Korzystanie z serwisu Dealavo Smart Prices (zwanego dalej również „serwisem”) znajdującego się pod adresem <http://app.dealavo.com> możliwe jest jedynie w przypadku akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Korzystając z serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 2 Definicje

1. Dealavo Smart Prices, Dealavo - serwis internetowy, którego Administratorem jest Dealavo Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, dostępny pod adresem <http://app.dealavo.com>, będący narzędziem umożliwiającym wszystkim podmiotom prowadzącym handel w Internecie porównywanie własnej oferty produktowej z ofertą podmiotów trzecich, pod względem cen poszczególnych produktów.
2. Administrator - Dealavo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-386), ul. Altowa 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000614817, NIP 701-057-11-33, REGON 364279827, reprezentowana zgodnie z zasadami reprezentacji przez Prezesa Zarządu - Pana Jakuba Kot lub Wiceprezesa Zarządu - Pana Roberta Artura Boguckiego działających samodzielnie.
3. Użytkownik - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która po otrzymaniu osobistych danych dostępowych od Administratora serwisu, uzyskała możliwość zalogowania się w serwisie i tym samym uzyskała dostęp do usługi świadczonej przez serwis na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
4. Usługa - zapewnienie możliwości zalogowania do serwisu Dealavo Smart Prices i korzystania z narzędzia oferowanego przez Administratora oraz dostęp do cenowych raportów historycznych w formacie XLS dostępnych na serwerze Administratora (usługa dodatkowa).
5. Opłata - kwota pieniężna uiszczona przez Użytkownika za korzystanie z Usługi, naliczana według ustaleń między Administratorem a Użytkownikiem. Kwoty opłat są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.
6. Dane dostępowe - indywidualny login oraz hasło umożliwiające zalogowanie się w serwisie.

§ 3 Postanowienia ogólne

1. Użytkownik oświadcza, że jest zainteresowany skorzystaniem z usług informatycznych Administratora, zgodnie z warunkami ustalonymi przez obydwie strony w odrębnej umowie.
2. Administrator oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne zaplecze sprzętowe, materiałowe i personalne do świadczenia na rzecz Użytkownika usług objętych Umową.

3. Administrator oświadcza, że zbierając i przygotowując dla Użytkownika dane dotyczące cen podmiotów wskazanych przez Użytkownika, będzie korzystał wyłącznie z danych publicznie dostępnych w Internecie.

4. Administrator zastrzega sobie prawo do niedostarczenia kompletnego raportu lub opóźnienia w dostarczeniu kompletnego raportu dla Użytkownika w przypadku, gdy z przyczyn od Administratora niezależnych nie będzie możliwe przygotowanie danych o cenach podmiotów wskazanych przez Użytkownika. Za przyczyny niezależne od Administratora strony uznają, w szczególności:

- 1) niedziałające lub wadliwie działające strony internetowe, z których mają pochodzić dane o ofertach podmiotów wskazanych Administratorowi przez Użytkownika,
- 2) brak konkurencyjnych ofert w stosunku do ofert wyszczególnionych przez Użytkownika.

5. Administrator, w przypadku zaistnienia wyżej wymienionej sytuacji, zobowiązuje się do przedstawienia Użytkownikowi niezwłocznego rozwiązania problemu poprzez zaproponowanie Użytkownikowi monitorowania innych stron internetowych.

§ 4 Przedmiot Usługi

1. Przedmiotem Usługi jest monitorowanie stron internetowych podmiotów wskazanych przez Użytkownika oraz regularne dostarczanie przez Administratora danych dotyczących ujawnionych na tych stronach cen, w wymiarze ustalonym przez obydwie strony w odrębnej umowie.

2. Administrator zobowiązuje się stworzyć dla Użytkownika konto lub ustaloną ilość indywidualnych kont (login i hasło).

3. Dane o cenach podmiotów wskazanych przez Użytkownika będą pochodziły z porównywarki cenowej oraz z wyszczególnionych uprzednio przez Użytkownika stron internetowych.

4. Dane o cenach podmiotów wskazanych przez Użytkownika będą dostępne dla Użytkownika z poziomu aplikacji Dealavo dostępnej na stronie <http://app.dealavo.com>. Dane mogą być również dodatkowo dostępne w postaci historycznego raportu cenowego z poziomu pliku w formacie XLS dostępnego pod ustalonym wcześniej adresem www na serwerze Administratora.

§ 5 Opłaty za Usługę

1. Opłaty za Usługę wyrażane są w kwotach netto i nie zawierają podatku VAT.

2. Opłaty pobierane są w rozliczeniu z góry za 3, 6 lub 12 miesięcy.

3. W indywidualnie uzgodnionych przypadkach, istnieje możliwość rozliczeń miesięcznych.

4. Wysokość opłaty oraz jej forma są uzgodnione w oparciu o indywidualne ustalenia, wynikające z:

- 1) ilości monitorowanych artykułów;
- 2) ilości dodatkowo monitorowanych sklepów internetowych;
- 3) częstotliwości odświeżeń danych o cenach.

5. Po ustaleniu i zaakceptowaniu przez obydwie Strony zakresu Usługi, Administrator zobowiązuje się do wystawienia Użytkownikowi faktury pro forma.

6. Po opłaceniu przez Użytkownika w ustalonym terminie faktury pro forma, Administrator w terminie 7 dni zobowiązuje się do wystawienia Użytkownikowi faktury VAT oraz maksymalnie w terminie 30 dni do uruchomienia pełnego zakresu Usługi.

§ 6 Rezygnacja z Usługi

1. Użytkownik może zgłosić do Administratora wnioski o dezaktywację jego dostępu do serwisu.

2. Rezygnacja ze świadczonej usługi następuje zgodnie z warunkami ustalonymi przez obydwie strony w odrębnej umowie.

3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi powoduje zablokowanie dostępu do konta, usunięcie lub dezaktywację konta Użytkownika przez Administratora serwisu.

§ 7 Ochrona prywatności

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 roku, poz. 922) w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, których dane osobowe zostały Administratorowi przekazane w związku ze świadczeniem usług, jest Dealavo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

2. Dane osobowe Użytkowników, o których mowa w ust. 1, są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa polskiego, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

4. Dane osobowe Użytkowników, o których mowa w ust.1 przetwarzane są przez Administratora w celu świadczenia Użytkownikom usług, a także w celach związanych ze świadczeniem usług przez Administratora.

5. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu do treści podanych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania usunięcia danych.

§ 8 Reklamacja Usługi

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Administratora.

2. W celu zgłoszenia reklamacji Użytkownik może skontaktować się z Zespołem Helpdesk Administratora za pośrednictwem poczty email pod adresem support@getdealavo.com.

3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Jeżeli przekazane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

4. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail podany w reklamacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na stronie Administratora.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie w dowolnej chwili. Nowa wersja regulaminu będzie obowiązywać natychmiast po umieszczeniu informacji o wprowadzonych zmianach na stronie internetowej serwisu.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień regulaminu jest bezskuteczne, nieważne lub niewykonalne w świetle prawa, decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądowego, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień regulaminu.
4. Administrator jest właścicielem, uprawnionym do korzystania użytkownikiem, dzierżawcą bądź licencjobiorcą wszelkich praw do własności intelektualnej dotyczących serwisu i jego zawartości, w tym między innymi wszelkich praw autorskich, patentów, zastrzeżonych projektów, znaków towarowych, znaków usługowych, kodów źródłowych, specyfikacji, elementów graficznych, logo bądź wszelkich praw, obowiązujących w Polsce lub w innych krajach, dotyczących treści, baz danych, formatów, interfejsów, materiałów programistycznych, oprogramowania lub wszelkich zastosowań bądź modyfikacji, poprawek, rozbudowy oraz ulepszeń powyższego. Jeżeli inne postanowienia nie przewidują inaczej, Administrator nie przyznaje Użytkownikowi żadnego wyraźnego lub dorozumianego prawa do jakiegokolwiek własności intelektualnej lub niejawniej informacji przechowywanej na serwerach Administratora.
5. Zabronione jest, bez pisemnej zgody Administratora wszelkie kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie treści serwisu w całości lub w części, w tym niniejszego regulaminu.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z serwisem bez zgody Użytkowników.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy poszczególnymi postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami odrębnych umów między Administratorem i Użytkownikiem pierwszeństwo mają postanowienia tych odrębnych umów, o ile nie postanowiono inaczej.
9. Spory wynikające z łączących Użytkownika i Administratora umów rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich oraz Administratora za wszelkie działania lub zaniechania związane z korzystaniem ze swojego konta w serwisie.
11. Administrator może zawiesić na czas określony albo nieokreślony dostęp Użytkownika do serwisu w przypadku, gdy Użytkownik nie dokonał ustalonej wcześniej przez obydwie strony opłaty za Usługę, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia regulaminu, negatywnie wpływają na dobre imię Administratora lub serwisu lub w inny sposób szkodzą Administratorowi albo w uzasadnionych przypadkach, gdy dostęp Użytkownika do serwisu wymaga dodatkowej weryfikacji danych.
12. Niezależnie od zawieszenia dostępu do serwisu, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania będące podstawą do zawieszenia dostępu, w szczególności ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Administratora.

13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem z serwisu w sposób niezgodny z prawem, postanowieniami regulaminu lub w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
14. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone na stronach internetowych nienależących do serwisu, do których linki zawarto w serwisie. Użytkownikowi nie wolno korzystać z dostępu innych Użytkowników do serwisu oraz udostępniać osobom trzecim swoich danych dostępowych.